

## コニカミノルタ経由で提供するdesknet'sクラウドサービスのご利用に関するご案内

2024年4月1日

コニカミノルタジャパン株式会社（以下、「KMJ」といいます。）が運営する INFO-Palette Cloud 経由で提供する desknet's クラウドサービス（オプションを含む）の利用はすべて、desknet's クラウドサービス利用約款（<http://www.desknets.com/cloud/article.pdf> に掲載。ただし、改訂されることもあります。）に基づくものとします。

ただし、KMJ の INFO-Palette Cloud 経由で提供したお客様に対しましては、desknet's クラウドサービス利用約款の一部事項につき、下記の通り、KMJ が申込みの手続きの代行や問い合わせ対応等を行うものとします。

desknet's クラウドサービス利用約款	KMJ の対応
<p>第 6 条（問い合わせ窓口）</p> <p>1 本サービスに関留守問い合わせ窓口及び窓口受付時間は S L A に定めるとおりとします。</p> <p>2 当社は、お客様からカスタマーセンターへの電話によるお問い合わせ及びカスタマーセンターからお客様への電話による連絡の通話内容を六王させていただきます。なお、通話録音データは、個人情報として取り扱うものとし、お客様への適切かつ迅速な回答、サポート品質向上および円滑なサポート業務遂行の目的以外には使用しないものとします。</p>	<p>第 6 条（問い合わせ窓口）</p> <p>本サービスに関する問い合わせ窓口及び窓口受付時間は次の通りとします。</p> <p>問い合わせ窓口：コニカミノルタジャパン株式会社</p> <p>INFO-Palette サポート TEL：0120-974-698</p> <p>メールアドレス：<a href="mailto:helpdesk@jpstore.i-plt.jp">helpdesk@jpstore.i-plt.jp</a></p> <p>受付時間：9：00～17：30</p> <p>土・日・祝日・KMJ 休業日（夏季休暇・年末年始）を除く。</p> <p>対応可能言語：日本語のみ</p>
<p>第 8 条</p> <p>2 前項の利用契約成立後、当社はお客様に対し、本サービスの利用に必要となる「サービス開始日」「各種 ID」、「パスワード」等の情報を文書又は電子メールにて通知します。</p>	<p>第 8 条</p> <p>2 前項の利用契約成立後、当社は、KMJ を経由して、お客様に対し、本サービスの利用に必要となる「サービス開始日」「各種 ID」、「パスワード」等の情報を文書又は電子メールにて通知します。</p>
<p>（お客様に関する情報の変更）</p> <p>第 12 条</p> <p>お客様は、利用申込書（内容変更申込書を含みます。）に記載した内容に変更が生じた場合、直ちに書面により当該変更内容を当社に通知するものとします。当該通知の遅滞によりお客</p>	<p>（お客様に関する情報の変更）</p> <p>第 12 条</p> <p>お客様は、利用申込書（内容変更申込書を含みます。）に記載した内容に変更が生じた場合、直ちに書面により当該変更内容を KMJ に通知するものとし、KMJ から当社に速やかに通知す</p>

<p>様に生じた損害について当社は責任を負いません。</p>	<p>るものとしします。当該通知の遅滞によりお客様に生じた損害について当社および KMJ は責任を負いません。</p>
<p>(お客様によるサービス利用の終了)</p> <p>第 13 条</p> <p>本サービスの利用を終了する場合、お客様は、サービス利用終了日の 1 ヶ月前までに当社が別途定める書面により当社に通知するものとしします。</p> <p>2 前項の通知の当社到達日からサービス利用終了日までの期間が 1 カ月に満たない場合、当該通知の当社到達日の翌月末日をサービス利用終了日とみなします。</p> <p>3 前項の定めにかかわらず、第 18 条（サービスの提供の中止）又は第 20 条（サービス利用の制限）に定める事由により本サービスが利用できない場合において、お客様が本サービス利用に係る契約の目的を達することができないと認めるときは、当社が別途定める書面により当社に通知することで本サービス利用の終了申込を行うことができるものとしします。この場合、当該終了申込に対する当社の承諾書面がお客様に到達した日をもって本サービスの利用が終了したものと見なします。</p> <p>4 第10条（サービスの利用期間）の最低利用期間の満了日前に本サービスの利用を終了する場合、お客様は、サービスの利用の終了に関わらず、サービス利用終了日の翌日から最低利用期間満了日までの本サービス料金を一括で支払うものとしします。</p>	<p>(お客様によるサービス利用の終了)</p> <p>第 13 条</p> <p>本サービスの利用を終了する場合、お客様は、サービス利用終了日の 2 ヶ月前までに当社が別途定める書面により KMJ に通知し、KMJ から当社に通知するものとしします。</p> <p>2 前項の通知の当社到達日からサービス利用終了日までの期間が 1 カ月に満たない場合、当該通知の当社到達日の翌々月末日をサービス利用終了日とみなします。</p> <p>3 前項の定めにかかわらず、第 18 条（サービスの提供の中止）又は第 20 条（サービス利用の制限）に定める事由により本サービスが利用できない場合において、お客様が本サービス利用に係る契約の目的を達することができないと認めるときは、当社または KMJ が別途定める書面により KMJ を経由して当社に通知することで本サービス利用の終了申し込みを行うことができるものとしします。この場合、当該終了申し込みに対する当社の承諾書面がお客様に到達した日を持って本サービスの利用が終了したものと見なします。</p>

<p>(サービス料金)</p> <p>第 14 条</p> <p>本サービス料金は、「サービス料金表」に定めるとおりとします。</p> <p>2 第 17 条（サービス提供の停止）に定める事由により本サービスの提供が停止された場合、当該停止期間も本サービスが提供されたものと見なします。</p> <p>3 第 17 条（サービス提供の停止）に定める事由により本サービスの利用契約が解約された場合、お客様は期限の利益を喪失するものとし、本規約等に基づく債務を直ちに弁済するものとします。なお、お客様は、当該債務を当社または当社の承継人に対する債権をもって相殺することはできないものとします。</p> <p>4 お客様による本サービスの利用契約で許諾された範囲を超えた利用が判明した場合、当社は事前に書面により通知することで、当該お客様の利用契約内容を変更し、変更後のサービス料金を請求することができるものとします。</p> <p>5 本サービス料金の支払いを不正に免れた場合、お客様は、当該支払額のほか、当該支払額の二倍に相当する金額を割増金として当社に支払うものとします。</p> <p>6 本サービス料金又は前項の割増金の支払を遅延した場合、お客様は、遅延期間につき遅延金に対する年率14.6%の割合で算出した金額を遅延損害金として当社に支払うものとします。</p> <p>7 本サービスの利用を終了した場合、その理由の如何にかかわらず、お客様から受領したサービス料金返金は行わないものとします。</p>	<p>(サービス料金)</p> <p>第 14 条</p> <p>本サービス料金は、KMJ所定の「サービス料金表」に定めるとおりとします。</p> <p>3 第 17 条（サービス提供の停止）に定める事由により本サービスの利用契約が解約された場合、お客様は期限の利益を喪失するものとし、本規約等に基づく債務を直ちに弁済するものとします。なお、お客様は、当該債務を当社またはKMJ もしくは KMJ または当社の承継人に対する債権をもって相殺することはできないものとします。</p> <p>4 お客様による本サービスの利用契約で許諾された範囲を超えた利用が判明した場合、当社または KMJ は事前に書面により通知することで、当該お客様の利用契約内容を変更し、変更後のサービス料金を請求することができるものとします。</p> <p>5 本サービス料金の支払いを不正に免れた場合、お客様は、当該支払額のほか、当該支払額の二倍に相当する金額を割増金として当社または KMJ に支払うものとします。</p>
---	--

<p>(サービス料金の改訂)</p> <p>第 16 条</p> <p>当社は、お客様の事前の承諾を得ることなく本サービス料金を改定することができものとします。</p> <p>2 改定後の本サービス料金は、当社が適切と判断する方法（ウェブサイト上での表示、お客様に対する電子メールでの通知等の方法を含みますが、これに限定されません。）でお客様に通知します。</p> <p>3 本サービス料金の改定後に本サービスを申し込み又は利用した場合、お客様は改定内容に同意したものと見なします。</p>	<p>(サービス料金の改訂)</p> <p>第 16 条</p> <p>KMJ は、お客様の事前の承諾を得ることなく本サービス料金を改定することができるものとします。</p> <p>2 改定後の本サービス料金は、KMJが適切と判断する方法（ウェブサイト上での表示、お客様に対する電子メールでの通知等の方法を含みますが、これに限定されません。）でお客様に通知します。</p>
<p>(新条項)</p>	<p>(責任の制限および保証)</p> <p>第 44 条</p> <p>KMJ はお客様に対して、提供するサービスに関連して生じたお客様の損害については、いかなる責任も負わないものとします。ただし、KMJ の故意または重大な過失による場合は、この限りでないものとします。</p> <p>2 本サービスの利用に起因して生じたお客様または第三者の間接的損害、偶発的損害、付随的損害、結果的損害、逸失利益または特別損害については、当社はいかなる責任も追わないものとします。</p> <p>3 KMJ は、本サービスの正確性、完全性、有用性、特定目的への適合性等について、何等の保証をするものではなく、また、お客様または第三者の損害については、一切の保証を行わないものとします。</p>