
ホームページ制作パッケージ サービス内容確認書

1. はじめに	・・・ 02
2. 各プランの概要	・・・ 02
3. お申込みから納品までの流れ	・・・ 07
4. サービス内容詳細	・・・ 09
5. CMS 環境・ドメイン	・・・ 14
6. スポットオプション	・・・ 19
7. 月額オプション	・・・ 24
・本サービスで利用できないデザイン、システム例	・・・ 29
・本サービスの内容に関するご案内	・・・ 34

2025年6月
コニカミノルタジャパン株式会社

Ver.5.3

1. はじめに

本確認書は、コニカミノルタジャパン株式会社（以下、当社といいます）ホームページ制作パッケージ（以下、本サービスといいます）でご提供する全てのサービス内容を記載しており、お客様へご提供するサービスは、お申込みいただくプラン・オプションに準拠します。

また、本サービスはアイ・モバイル株式会社が所有するホームページシステム（CMS 利用環境）を活用してお客様へご提供するものとなり、ホームページの制作や公開後のサポートなどは、アイ・モバイル株式会社が実施します。

本サービスにお申込みの際には、「本確認書」および「ホームページ制作パッケージ利用規約」をご確認いただいたうえでお申込みいただくよう、お願いいたします。

2. 各プランの概要

プラン一覧

	プラン50	プラン20	プラン0
初期制作代行	最大 50 ページ	最大 20 ページ	0 ページ
制作期間	4 ヶ月	3 ヶ月	-
更新システム	フル CMS	フル CMS	フル CMS
最大ページ搭載容量	150 ページ	60 ページ	20 ページ
データ容量（※）	5GB	3GB	1GB
デバイス対応	【レスポンス対応】 PC、スマホ、タブレット	【レスポンス対応】 PC、スマホ、タブレット	【レスポンス対応】 PC、スマホ、タブレット
バナー作成システム	○	○	○
ライブラリ機能	○	○	○
アクセス解析	○	○	○
ホームページ成果レポート機能	○	○	○
HP 制作の打ち合わせ方法	ディレクター訪問 1 回 3h	電話/電子メール/オンライン会議（訪問無し） ※ディレクターもしくはサポートセンターにて対応	-
カメラマン訪問	1 回 2h / 30 枚	オプション	-
ライター訪問	1 回 2h / 3,000 文字	オプション	-

採用プラン	
初期制作代行	最大 10 ページ
制作期間	3 ヶ月
更新システム	フルCMS
独自ドメイン新規取得・維持	○
最大ページ搭載容量	60 ページ
データ容量 (※)	3GB
デバイス対応	【レスポンス対応】 PC、スマホ、タブレット
バナー作成システム	○
ライブラリ機能	○
アクセス解析	○
ホームページ成果レポート機能	○
常時 SSL	○
HP 復元・ログイン通知機能	○
背景動画	○
HP 制作の打ち合わせ方法	電話/電子メール/オンライン会議 (訪問無し) ※ディレクターもしくはサポートセンターにて対応
採用特化カメラマン・ライター訪問	1 回 2h / 15 枚 / 1500 文字

2-1. プラン 50

- 当社が CMS 管理画面用ログイン ID を発行・通知した日がサービス開始日となります。
- サービス終了日(最低利用期間)はサービス開始日の 6 ヶ月経過した月の末日とします。また、本サービスの利用期間は月の初日から当月末日までの月間単位とし、最低利用期間満了後、解約のお申込みがない場合は 1 ヶ月単位で自動更新となります。

<プラン 50 初期料金>

- CMS 利用環境上に、最大 50 ページのホームページ初期制作を行います。
 - ・制作内容の詳細は【4-2 ホームページ初期制作】をご確認ください。
 - ・アイ・モバイル株式会社が初期制作の作業を行います。
 - ・プラン 50 の規定制作期間は、サービス開始日から 4 ヶ月間となります。
 - ・新規独自ドメイン取得、および既存ドメインの移管が可能です。
 - ・詳細は【5-3 独自ドメイン取得・維持】および【5-4 独自ドメイン移管】をご確認ください。
- ・ホームページの制作内容について、ディレクター、カメラマン、ライターの訪問が含まれます。詳細は【4-4. ディレクター訪問】【4-5. カメラマン訪問 2H】【4-6. ライター訪問 2H】をご確認ください。

- ※ ディレクター、ライター、カメラマンの訪問はホームページ公開までに利用することが可能です。
お客様都合によりディレクター、ライター、カメラマンの訪問を利用していない場合でも、ホームページの公開後は利用いただくことが出来ません。

- 検収書を受領した月の 20 日締めにて初期費用をご請求させていただきます。
- 規定制作期間の満了日までにお客様都合によって制作が完了しない場合、規定制作期間満了月をもって、初期費用の 100%をご請求させていただき、残作業については、検収後の契約不適合期間（2ヶ月間）での制作対応とさせていただきます。契約不適合期間内でもお客様都合により公開に至らず、制作代行を継続する場合は、別途費用発生の上、制作代行を継続いたします。

<CMS 月額利用料プラン 50>

- CMS 利用環境、およびサポートセンターによるサポートをご提供します。
 - ・ 当社が CMS 管理画面用ログイン ID を発行した月の翌月 1 日より課金を開始します。

2-2. プラン 20

- 当社が CMS 管理画面用ログイン ID を発行・通知した日がサービス開始日となります。
- サービス終了日(最低利用期間)はサービス開始日の 6 ヶ月経過した月の末日とします。また、本サービスの利用期間は月の初日から当月末日までの月間単位とし、最低利用期間満了後、解約のお申込みがない場合は 1 ヶ月単位で自動更新となります。

<プラン 20 初期料金>

- CMS 利用環境上に、最大 20 ページのホームページ初期制作を行います。
 - ・ 制作内容の詳細は【4-2 ホームページ初期制作】をご確認ください。
 - ・ アイ・モバイル株式会社が初期制作の作業を行います。
 - ・ プラン 20 の規定制作期間は、サービス開始日から 3 ヶ月間となります。
 - ・ 新規独自ドメインの取得、および既存ドメインの移管が可能です。
 - ・ 詳細は【5-3 独自ドメイン取得・維持】および【5-4 独自ドメイン移管】をご確認ください。
 - ・ ホームページの制作内容について、ディレクターもしくはサポートセンターによる、電話による打ち合わせを行います
- 検収書を受領した月の 20 日締めにて初期費用をご請求させていただきます。
- 規定制作期間の満了日までにお客様都合によって制作が完了しない場合、規定制作期間満了月をもって、初期費用の 100%をご請求させていただき、残作業については、検収後の契約不適合期間（2ヶ月間）での制作対応とさせていただきます。契約不適合期間内でもお客様都合により公開に至らず、制作代行を継続する場合は、別途費用発生の上、制作代行を継続いたします。

<CMS 月額利用料プラン 20>

- CMS 利用環境、およびサポートセンターによるサポートをご提供します。
 - ・ 当社が CMS 管理画面用ログイン ID を発行した月の翌月 1 日より課金を開始します。

2-3. プラン0

- 当社が CMS 管理画面用ログイン ID を発行・通知した日がサービス開始日となります。
- サービス終了日(最低利用期間)はサービス開始日の 6 ヶ月経過した月の末日とします。また、本サービスの利用期間は月の初日から当月末日までの月間単位とし、最低利用期間満了後、解約のお申込みがない場合は 1 ヶ月単位で自動更新となります。

<プラン0 初期料金>

- CMS 利用環境の初期設定を行います。
 - ・ホームページの制作の作業はお客様作業です。
 - ・新規独自ドメインの取得が可能です。(既存ドメインの移管は不可です)
 - ・詳細は【5-3 独自ドメイン取得・維持】をご確認ください。
- 納品月の 20 日締めにて初期費用をご請求させていただきます。

<CMS 月額利用料プラン0>

- CMS 利用環境、およびサポートセンターによるサポートをご提供します。
 - ・当社が CMS 管理画面用ログイン ID を発行した月の翌月 1 日より課金を開始します。

2-4. 採用プラン

- 当社が CMS 管理画面用ログイン ID を発行・通知した日がサービス開始日となります。
- サービス終了日(最低利用期間)はサービス開始日の 6 ヶ月経過した月の末日とします。また、本サービスの利用期間は月の初日から当月末日までの月間単位とし、最低利用期間満了後、解約のお申込みがない場合は 1 ヶ月単位で自動更新となります。

<HPG 採用プラン初期費用>

- CMS 利用環境上に、最大 15 ページの採用に特化した特設サイトの初期制作を行います。
 - ・制作内容の詳細は、後述の【制作について】をご確認ください。
 - ・アイ・モバイル株式会社が初期制作の作業を行います。
 - ・採用プランの規定制作期間は、サービス開始日から 3 ヶ月間となります。
 - ・特設サイトには、別途、新規取得した独自ドメインを設定します。詳細は【5-3 独自ドメイン取得・維持】をご確認ください。
 - ・ホームページの制作内容について、ディレクターもしくはサポートセンターによる、電話による打ち合わせを行います
 - ・「採用特化カメラマン・ライター訪問」が本サービスに含まれます。詳細は後述の【採用特化カメラマン・ライター訪問】をご確認ください。
 - ・「常時 SSL」「HP 復元・ログイン通知機能」「背景動画」の詳細は、それぞれ【7-4. 常時 SSL 月額利用料ドメイン管理有り】【7-5. HP 復元・ログイン更新通知月額利用料】【7-6. 背景動画月額利用料】をご確認ください。
- 検収書を受領した月の 20 日締めにて初期費用をご請求させていただきます。
- 規定制作期間の満了日までにお客様都合によって制作が完了しない場合、規定制作期間満了月をもって、初期費用の 100%をご請求させていただき、残作業については、検収後の契約不適合期間(2 ヶ月間)での制作対応とさせていただきます。契約不適合期間内でもお客様都合により公開に至らず、制作代行を継続する場合は、別途費用発生の上、制作代行を継続いたします。

<HPG CMS月額利用料採用プラン>

- CMS 利用環境、およびサポートセンターによるサポートをご提供します。
 - ・当社が CMS 管理画面用ログイン ID を発行した月の翌月 1 日より課金を開始します。

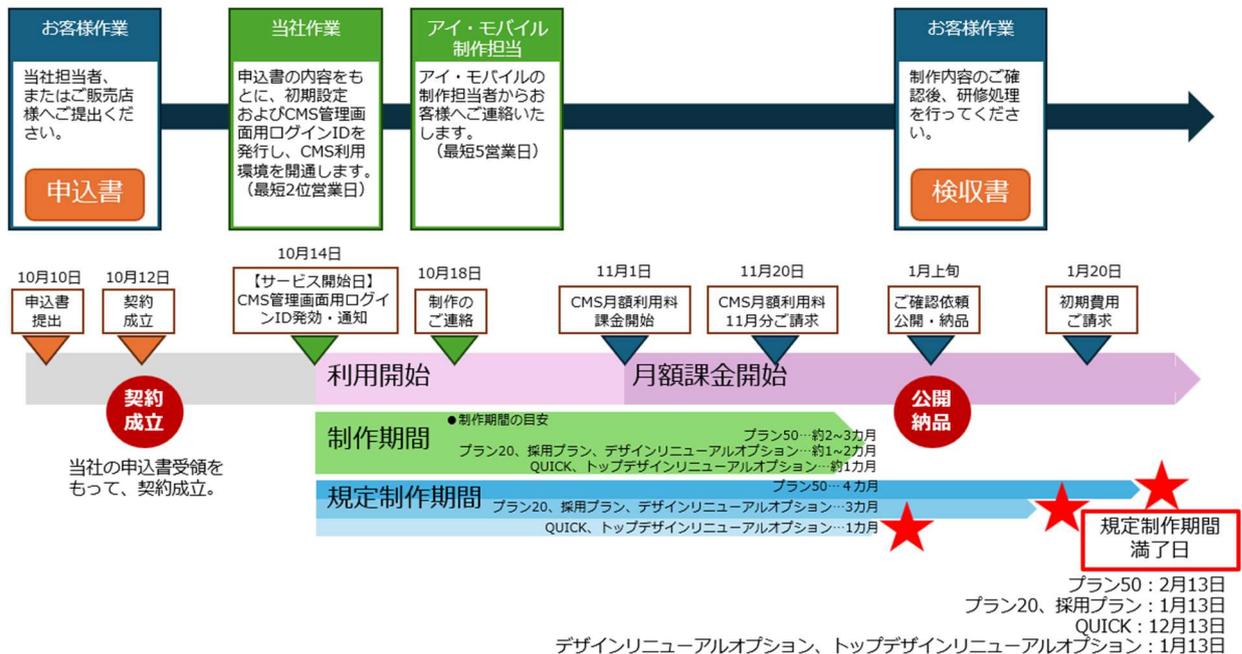
2-5. キャンペーンプラン(CNP プラン 50、CNP プラン 20、CNP 採用プラン)

- 当社が CMS 管理画面用ログイン ID を発行・通知した日がサービス開始日となります。
- サービス終了日(最低利用期間)はサービス開始日の 12 ヶ月経過した月の末日とします。また、本サービスの利用期間は月の初日から当月末日までの月間単位とし、最低利用期間満了後、解約のお申込みがない場合は 1 ヶ月単位で自動更新となります。
 - ・サービス内容はプラン 50、プラン 20、採用プランの項目をご確認ください。
 - ・キャンペーンプランではサービス開始日をもって全ての制作費用が発生いたします。その後プラン 20・採用プランは制作期間 3 ヶ月、プラン 50 は 4 ヶ月での制作対応となります。
 - ・キャンペーンプランでは月額利用料はサービス開始日の翌月 1 日から 6 ヶ月間が無償期間。無償期間終了後、翌月 1 日から課金開始となります。
 - ・「HP 復元・ログイン通知機能」がサービスに含まれます。詳細は【7-5. HP 復元・ログイン更新通知月額利用料】をご確認ください。

3. お申込みから納品までの流れ

3-1. 全プラン共通

ホームページ公開までの制作期間もサービス提供期間に含まれますのでご注意ください。

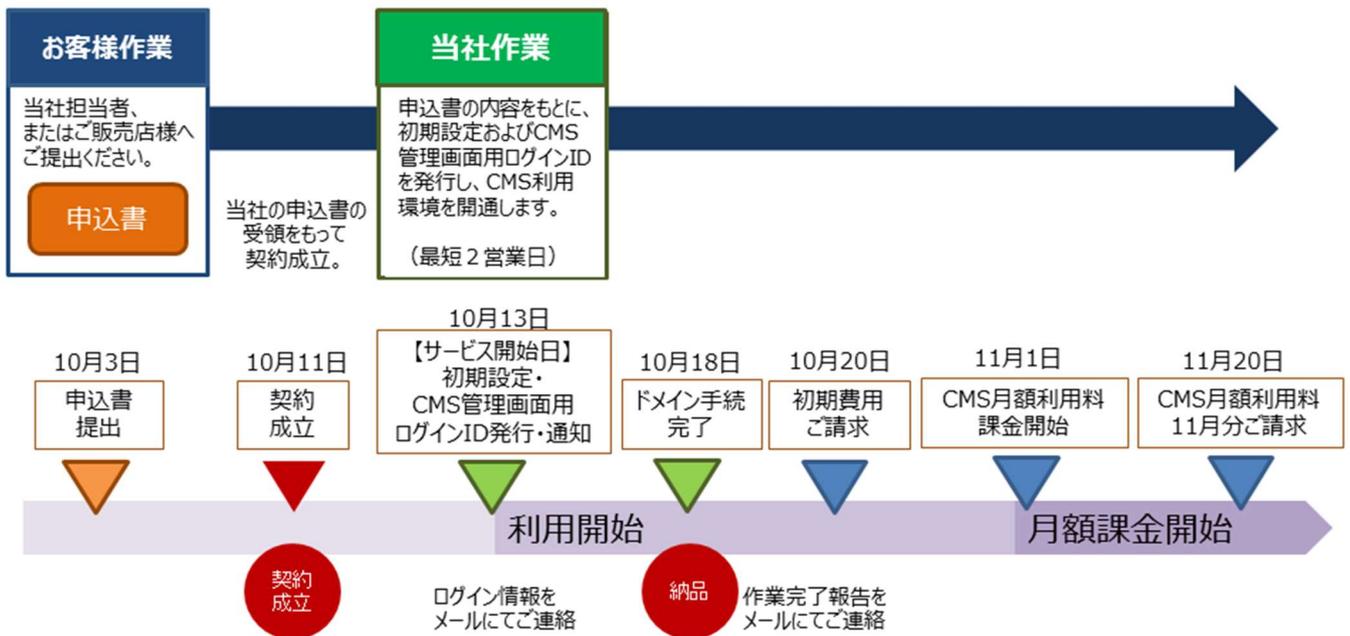


- 当社が申込書を受領した時点で、お客様と当社にて利用契約が成立します。
- 利用契約成立から約2営業日後にCMS管理画面用ログインIDを発行し、お客様へログインIDおよびサービス開始の通知メールを発信します。（この日がサービス開始日となります）
※ 上記通知は申込書記載のメールアドレス宛に送付するものとし、何らかの理由でお客様がそのメールを受信できなかった場合でも通知メール発信日をサービス開始日とします。
- サービス開始日から約5営業日後に制作担当者からお客様へご連絡させていただき、制作内容のヒアリングや各作業担当者の打ち合わせ日時等の調整を行い、制作作業を開始します。
- サービス開始日の翌月1日より、CMS月額利用料金の課金を開始いたします。CMS月額利用料金は当月分を当月20日締めにてご請求させていただき、以降毎月のご請求となります。（お申込みのタイミングによっては、3と4は逆になる場合があります）
- 制作作業が完了したらお客様へ制作内容の確認をご依頼させていただきます。お客様から承諾を頂き、検収処理を行っていただいた時点で納品・公開とさせていただきます。（公開後に通知メールを送付いたします）
- 検収書を受領した月の20日締めにて初期費用をご請求させていただきます。

【注意】

- ※ プラン50、プラン20・採用プラン・デザインリニューアルオプション、トップデザインリニューアルオプションの**規定制作期間**は、サービス開始日からプラン50は4ヶ月間、プラン20・採用プラン・デザインリニューアルオプションは3ヶ月間、トップデザインリニューアルオプションは1ヶ月間となります。
 - 上図にて、プラン50の場合はサービス開始日となる10月14日から4ヶ月後の2月13日が規定制作期間の満了日となります。（プラン20・採用プラン・デザインリニューアルオプションの満了日は1月13日、トップデザインリニューアルオプションの満了日は11月13日）

3-2. プラン0



- 当社が申込書を受領した時点で、お客様と当社にて利用契約が成立します。
- 利用契約成立から約2営業日後にCMS管理画面用ログインIDを発行し、お客様へログインIDおよびサービス開始の通知メールを発信します。(この日がサービス開始日となります)
※ 上記通知は申込書記載のメールアドレス宛に送付するものとし、何らかの理由でお客様がそのメールを受信できなかった場合でも通知メール発信日をサービス開始日とします。
- 納品月20日締めにて、初期費用をご請求させていただきます。
- サービス開始日の翌月1日より、CMS月額利用料金の課金を開始いたします。CMS月額利用料金は当月分を当月20日締めにてご請求させていただきます、以降毎月のご請求となります。

5.

4. サービス内容詳細

4-1. CMS 利用環境の初期設定【全プラン共通】

●CMS 利用環境の開通および初期設定を行い、お客様に CMS 利用環境をご提供いたします。

4-2. ホームページ初期制作

●お客様からのヒアリング情報等をもとに、ホームページの制作を行います。

※ 「ホームページ初期制作」はプラン50、プラン20、採用プランでのご提供となり、プラン0には含まれておりません。

【制作手法1】

■おまかせ移行

- ・お客様が既に所有しているホームページの構成やコンテンツは原則そのまま、トップページデザインを作業担当からご案内するデザインに移行します。その他ページは CMS 利用環境に合わせて移行します。
- ・移行するページ数の上限は、トップページを含む最大でご契約内容に準じたページ数までの移行となります。
1 ページのボリュームは1ページの定義に準じます。1ページの定義は本書記載【7-3 1ページの定義】をご確認ください。
- ・移行作業期間の目安：作業開始のご連絡をさせていただいてから、当社側の営業日換算で原則約30日の営業日（当社側の営業日換算、以下の「営業日」も同様とします）となります。
ただし、ご依頼内容やボリュームによっては、30営業日以上いただく場合があります、お客様側の確認作業や掲載素材のご提供に時間を要した場合も作業が遅れる可能性があります。
- ・トップページは、作業担当からご案内させていただくデザインからお客様のご要望に近いデザインを選択いただけます。選択いただいたデザインとお客様の既存ホームページを参考に、CMS 利用環境上にホームページを制作いたします。
- ・ホームページの公開日を起算日として4週間までは、オプションの更新代行のお申込みが無くても、構成やデザイン等の大幅変更が1回だけ可能です。（更新代行については【6-6 スポット更新代行】および【7-3 更新代行月額利用料(月1回)、(月2回)】をご確認ください。

【制作手法2】

■新規制作

お客様からヒアリングさせていただいた内容をもとに、ホームページのトップページデザインやその他ページ構成案を作業担当からご案内させていただき、ホームページを制作します。

■リニューアル

お客様からヒアリングさせていただいた内容をもとに、お客様が既に所有しているホームページを参考にし、作業担当からデザインをご案内させていただき、ホームページをリニューアルします。

- ・制作するページ数の上限は、トップページを含むご契約内容に準じた最大ページ数までの制作となります。
1 ページのボリュームは1ページの定義に準じます。1ページの定義は本書記載【7-3 1ページの定義】をご確認ください。
- ・制作作業期間の目安：作業担当と打ち合わせを実施させていただいてから、原則約60営業日となります。
- ・ただし、ご依頼内容やボリュームによっては、60営業日以上いただく場合があります、お客様側の確認作業や掲載素材のご提供に時間を要した場合も作業が遅れる可能性があります。
- ・トップページは、作業担当からご案内させていただくデザインやお客様のイメージされるデザインをもとに、CMS 利用環境に対応したトップページを制作します。（お客様が既に所有しているホームページを参

考にするケースもあります)

トップページの制作後、その他ページの制作を進める前にお客様へトップページのデザインをご確認いただきます。

- ・その他ページの制作作業前に限り、構成やデザイン等の大幅変更が1回だけ可能です。
- ・その他ページについては、その構成について作業担当との打合せを実施します。
- ・リニューアルの場合は、お客様が既に所有しているホームページを参考にして、ホームページの構成とコンテンツをCMS利用環境に合わせて制作します。
- ・その他ページの制作後、お客様へ制作したホームページをご確認いただきます。各ページ制作後の構成やデザインの大幅な修正はできません。

【制作手法3】

■採用特設サイト

- ・採用プランをお申込みのお客様専用の制作手法です。
- ・当社が提供する採用に特化したおすすめコンテンツ、おすすめデザインをベースとして採用特設サイトを制作いたします。
- ・上記おすすめからお客様にコンテンツとデザインを選択いただき制作を進行いたします。おすすめからの選択ではなくお客様独自のコンテンツ提案やデザイン制作をご要望される場合には、プラン20もしくはプラン50をご利用ください。デザインの配色はお客様のコーポレートカラーに合わせて変更可能です。
- ・トップページの制作後、その他ページの制作を進める前にお客様へトップページのデザインをご確認いただきます。その他ページの制作作業前に限り、別のおすすめデザインへの変更が1回だけ可能です。
- ・制作に必要な素材(画像、文章など)は、「採用特化カメラマン・ライター訪問」の素材以外は、お客様にご用意いただきます。また、画像については当社システム内のライブラリでご用意している画像からご選択いただけます。
- ・当社に対する制作の指示は原則として当社から提供するコンテンツ提供シートへの入力(制作指示)の上お願いいたします。
- ・制作に関するお客様と当社のお打ち合わせは、訪問打ち合わせサービスの申込がない限り、お電話・メール・オンライン会議(画面共有によるお打合せ)にて行います。
- ・制作するページ数の上限は、トップページを含む最大ご契約内容に準じたページ数までの制作です。1ページのボリュームは下記1ページの定義に準じます。1ページの定義は本書記載【7-3 1ページの定義】をご確認ください。
- ・制作作業期間の目安:制作担当者とのお打ち合わせから、原則約60営業日です。ただし、ご依頼内容やボリュームによっては、60営業日以上いただく場合がございます。また、お客様による制作されたページの確認や掲載素材やコンテンツ提供シートの提供に時間を要した場合も期日が遅れる可能性がございます。

【制作手法4】

■トップデザインリニューアル

お客様からヒアリングさせていただいた内容をもとに、お客様が既に所有しているホームページを参考にして、作業担当からデザインをご案内させていただき、トップページをリニューアルします。

- ・トップページデザインリニューアルオプションをお申込みのお客様専用の制作手法です。
- ・当社が提供するおすすめコンテンツ、おすすめデザインをベースとしてサイトを制作いたします。
- ・上記おすすめからお客様にコンテンツとデザインを選択いただき制作を進行いたします。デザインの配色はお客様のコーポレートカラーに合わせて変更可能です。
- ・トップページの制作後、その他ページの制作を進める前にお客様へトップページのデザインをご確認いただきます。その他ページの制作作業前に限り、別のおすすめデザインへの変更が1回だけ可能です。
- ・制作するページは、トップページのみとなります。

- ・当社に対する制作の指示は原則として当社から提供するコンテンツ提供シートへの入力（制作指示）の上お願いいたします。
- ・下層ページ(最大 19 ページ)はカラー/見出しをトップページに合わせて変更いたします。
- ・制作作業期間の目安：作業担当と打ち合わせを実施させていただいてから、原則約 20 営業日となります。ただし、ご依頼内容やボリュームによっては、20 営業日以上いただく場合があります、お客様側の確認作業や掲載素材のご提供に時間を要した場合も作業が遅れる可能性があります。
- ・トップページは、作業担当からご案内させていただくデザインやお客様のイメージされるデザインをもとに、CMS 利用環境に対応したトップページを制作します。トップページと下層ページのカラー/見出しの制作後、お客様へご確認いただきます。
- ・制作に必要な素材（画像、文章など）は、お客様にご用意いただきます。また、画像については当社システム内のライブラリでご用意している画像からご選択、PIXTA のご利用も可能でございます。
- ・制作に関するお客様と当社のお打ち合わせは、訪問打ち合わせサービスの申込がない限り、お電話・メール・オンライン会議（画面共有によるお打合せ）にて行います。
- ・既存ホームページが 20 ページを超える場合は別途ご相談ください。

【注意点】

- ・ホームページ制作にあたり、必要な素材（画像、テキストなど）につきましては、お客様にご用意いただくよう、お願いする場合がございます。ただし、画像については CMS 利用環境内（ライブラリ機能）にて用意している画像をご利用いただく事が可能です。
 - ※【おまかせ移行をご利用の場合】に限り、ライブラリ機能以外の画像 30 枚まで、ご提供が可能です。
- ・お客様が既に所有されているホームページ等の素材（画像、テキストなど）を本サービスにて使用する場合、必ず既存管理会社様やホームページ管理者様に、素材の著作権や肖像権等を確認いただくよう、お願いいたします。（素材の使用に關しての責任は一切負いかねます）
- ・ホームページの公開後に修正を希望される場合、オプション（有償）の「更新代行」をお申込みいただく事により、対応させていただきます。詳細は【6-6 スポット更新代行】をご確認ください。
- ・本サービスの特徴である、見たまま編集機能およびレスポンシブウェブデザインを最大限に生かして制作を行います。そのため、CMS 利用環境内で用意している基本コンテンツ（HTML を除く）を使用して制作を行いますので、HTML コンテンツを使用した制作や、CSS を使用しての制作は行いません。
- ・Flash を利用したコンテンツは本サービスでは利用できませんので、スライドショー機能や静止画に差し替えて制作いたします。
- ・ご提供するホームページは、スマートフォン・タブレット端末など、各種画面サイズに自動で最適化されるレスポンシブウェブデザインとなります。端末ごとのホームページ制作は出来かねますのであらかじめご了承ください。
- ・JavaScript（jQuery など）を使用する個別開発を伴う制作は対応できません。
- ・スマートフォンからのユーザー閲覧を考慮し、PC のレイアウトも含めて新しいレイアウトをご提案する場合があります。
- ・本サービスはトップページとその他ページの 2 階層構成となるため、お客様が既に所有されているホームページの構成が 3 階層構成以上の場合、制作する構成をご相談させていただきます。
- ・お客様が既に所有されているホームページ内で表組み（テーブル）を使用している場合、本サービスに移行するとスマートフォンで表示した際にスマートフォンに適した表示ができない場合があります。
- ・上記以外にも様々な要因によってホームページの制作が困難になる場合があります。
- ・当サービスは、外部サービス（Google、ヤフー、Indeed 等）での表示を保証するものではありません。
- ・インターネットへの接続を行うサービスは提供しておりません。インターネット環境につきましては、お客様ご自身にてご用意ください。（当該サービス料金とは別に、インターネット接続料金が発生いたします）
- ・本システムは、簡単操作でホームページを制作できるよう、基本となるレイアウトやメニューデザインを用意しておりますが、その仕様により、お客様のご要望全てにお応えできる訳ではありません。

- ・本システムで制作されるホームページは、基本となるデザインパターンからデザインを決定していただきます。

4-3. 電話・オンライン会議による打ち合わせ

- ホームページの制作内容について、お客様とサポートセンターまたはディレクターにて、電話もしくはオンライン会議による打ち合わせを行います。
- ※ 「電話・オンライン会議による打ち合わせ」はプラン50、プラン20、採用プランでのご提供となり、プラン0には含まれておりません。
 - ・打ち合わせは1回1時間以内となります。
 - ・打ち合わせ日時は都度調整とさせていただきます。（お客様のご要望通りにならない場合もあります）

4-4. ディレクター訪問

- ホームページの制作内容について、お客様先へディレクターが訪問させていただき各作業担当にて打ち合わせを行います。
- ※ 「ディレクター訪問」はプラン50では標準提供となり、プラン20、採用プランはオプションにてご提供いたします。
 - ・お申込みいただいた各プランのサービス開始日から、ホームページ公開・納品まで、1回のみご利用いただけます。
 - ・ホームページ公開後にお申込みの場合いただいた場合は、お申込書受領日から1回のみご利用いただけます。検収書を受領した月の20日締めにて費用を請求させていただきます。
 - ・打ち合わせ時間は、1回あたり3時間以内となります。（その場で打ち合わせ時間の延長はできません）
 - ・3時間以上の打ち合わせ、2回目の打ち合わせをご要望される場合は、オプションの「ディレクター訪問」を追加でお申込みいただくことにより、改めて訪問日時調整のうえ、ご訪問させていただきます。
 - ・打ち合わせの日時や場所の変更をご要望される場合、訪問予定日の2営業日前のサポートセンターの営業時間内に、ディレクターまたはサポートセンターへお申し出ください。（例：10月18日（火）の訪問日時、もしくは場所を変更したい場合、10月14日（金）のサポートセンターの営業時間内にご連絡）その期限を過ぎてのお申し出はお受けできません。またご返金はできませんので、あらかじめご了承ください。
 - ・打ち合わせの内容や打ち合わせ時に必要な資料等に関しては、ディレクターよりお客様へ事前にご連絡のうえ、ご相談させていただきます。
 - ・ディレクターの訪問日時は都度調整とさせていただきます。（お客様のご要望通りにならない場合もあります）
 - ・CMS利用環境の操作方法や各種サポート等にはご利用いただけません。

4-5. カメラマン訪問 2H

- お客様先へカメラマンが訪問させていただき、ホームページ掲載用の写真を撮影します。
- ※ 「カメラマン訪問 2H」はプラン50では、標準提供となり、プラン20、採用プランはオプションにてご提供いたします。
 - ・お申込みいただいた各プランのサービス開始日から、ホームページ公開・納品まで、1回のみご利用いただけます。
 - ・ホームページ公開後にお申込みの場合いただいた場合は、お申込書受領日から1回のみご利用いただけます。検収書を受領した月の20日締めにて費用を請求させていただきます。
 - ・撮影時間は撮影準備を含め2時間以内となります。（その場で撮影時間の延長はできません）
 - ・外観、内観、人物写真等を30枚まで撮影します。撮影準備を含め撮影時間は2時間以内となります。

- ・ 2時間以上の撮影をご要望される場合は、オプションの「カメラマン訪問 2H」を追加でお申込みいただくことにより、改めて訪問日時調整のうえ、ご訪問させていただきます。
- ・ 撮影項目に関してはサポートセンターまたはディレクターよりお客様へ事前にご連絡のうえ、ご相談させていただきます。
- ・ 撮影現場へは作業担当のみが訪問させていただきます。
- ・ 撮影の日時や場所の変更をご要望される場合は、訪問予定日の2営業日前のサポートセンターの営業時間内に、ディレクターまたはサポートセンターへお申し出ください（例：10月18日（火）の訪問日時、もしくは場所を変更したい場合、10月14日（金）のサポートセンターの営業時間内にご連絡）その期限を過ぎてのお申し出はお受けできません。またご返金はできませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ カメラマンはアイ・モバイル株式会社が提携する企業・団体・個人から選定させていただきます。カメラマンを指定することはできません。
- ・ カメラマンの訪問日時は都度調整とさせていただきます。（お客様のご要望通りにならない場合もあります）
- ・ カメラマンの成果物に明確な品質上の問題が発生した際には、再選定（派遣）いたします。

4-6. ライター訪問 2H

- お客様先へライターが訪問させていただき、ヒアリングおよびホームページ掲載用の原稿をライティングします。
- ※ 「ライター訪問 2H」はプラン50では標準提供となり、プラン20、採用プランではオプションにてご提供いたします。

- ・ お申込みいただいた各プランのサービス開始日から、ホームページ公開・納品まで、1回のみご利用いただけます。
- ・ ホームページ公開後にお申込みの場合いただいた場合は、お申込書受領日から1回のみご利用いただけます。検収書を受領した月の20日締めにて費用を請求させていただきます。
- ・ ヒアリング時間は1回あたり2時間以内となります。（その場でヒアリング時間の延長はできません）
- ・ 原稿のライティングは文字数3,000字以内となります。
- ・ 2時間以上のヒアリングをご要望される場合は、オプションの「ライター訪問 2H」を追加でお申込みいただくことにより、改めて訪問日時調整のうえ、ご訪問させていただきます。
- ・ ヒアリング内容に関しては、お客様へ事前にご連絡のうえ、ご相談させていただきます。
- ・ 取材現場へは作業担当のみが訪問させていただきます。
- ・ ヒアリングの日時や場所の変更をご要望される場合は、訪問予定日の2営業日前のサポートセンターの営業時間内に、ディレクターまたはサポートセンターへお申し出ください（例：10月18日（火）の訪問日時、もしくは場所を変更したい場合、10月14日（金）のサポートセンターの営業時間内にご連絡）その期限を過ぎてのお申し出はお受けできません。またご返金はできませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ ヒアリング内容を元にライティングした原稿の修正はできません。
- ・ ライターはアイ・モバイル株式会社が提携する企業・団体・個人から選定させていただきます。ライターを指定することはできません。
- ・ ライターの訪問日時については都度調整とさせていただきます。（お客様のご要望通りにならない場合もあります）
- ・ ライターの成果物に明確な品質上の問題が発生した際には、再選定（派遣）いたします。

4-7. 採用特化カメラマン・ライター訪問

- お客様先へ取材担当者（1名）が訪問させていただき、ホームページ掲載用の写真撮影と原稿ライティングを行

います。

※ 「採用特化カメラマン・ライター訪問」は採用プランで標準提供いたします。

- ・採用プランサービス開始日から、ホームページ公開・納品まで、1回のみご利用いただけます。
- ・取材担当者の訪問は1回です。
- ・撮影時間・ヒアリング時間は準備を含め2時間以内となります。（その場で撮影時間の延長はできません）
- ・写真撮影：外観、内観、人物写真等を15カットまで撮影します。
- ・ライティング：字数1,500字以内となります。
- ・2時間以上の撮影をご要望される場合は、オプションの「カメラマン訪問2H」「ライター訪問2H」を追加でお申込みいただくことにより、改めて訪問日時調整のうえ、ご訪問させていただきます。
- ・撮影項目とヒアリング項目に関してはサポートセンターまたはディレクターよりお客様へ事前にご連絡のうえ、ご相談させていただきます。
- ・撮影・取材現場へは取材担当のみが訪問させていただきます。
- ・撮影・ヒアリングの日時や場所の変更をご要望される場合は、訪問予定日の2営業日前のサポートセンターの営業時間内に、ディレクターまたはサポートセンターへお申し出ください（例：10月18日（火）の訪問日時、もしくは場所を変更したい場合、10月14日（金）のサポートセンターの営業時間内にご連絡）その期限を過ぎてのお申し出はお受けできません。またご返金はできませんので、あらかじめご了承ください。
- ・カメラマン・ライターはアイ・モバイル株式会社が提携する企業・団体・個人から選定させていただきます。カメラマン・ライターを指定することはできません。
- ・カメラマン・ライターの訪問日時は都度調整とさせていただきます。（お客様のご要望通りにならない場合もあります）
- ・カメラマン・ライターの成果物に明確な品質上の問題が発生した際には、再選定（派遣）いたします。

5. CMS 利用環境・ドメイン

5-1. CMS 利用環境

CMS 名称

Smartpage システム（以下、本システム）

ホームページツールの動作確認済み環境

【パソコンでの利用】

- ・ OS : Windows 11 Windows 10
- ・ ブラウザ : Google Chrome Microsoft Edge

【スマートフォン・タブレットでの利用】

- ・ OS : Android iOS (iPhone、iPad)
- ・ ブラウザ : Google Chrome Safari

※ご利用にともなう通信料はお客様にご負担いただきます。

主な機能

- ・原則、指定された入力箇所へのテキスト入力・画像データ挿入でホームページの制作・更新が可能な機能
- ・ホームページをスマートフォン・タブレット端末に最適化する機能（レスポンシブ、マルチデバイス対応）
- ・アクセス数や各ページの閲覧状況が把握できる、アクセス解析機能

- ・アクセス数やお問い合わせ数などをメールで通知する機能
- ・ホームページに使用する写真・画像などの管理機能（機能名称：ライブラリ機能）
- ・バナー制作システムの利用
- ・スマートフォンからホームページの編集（テキスト入力・画像データ挿入など）や更新が可能な機能
- ・スマートフォンからアクセス数や各ページの閲覧状況やお問い合わせ数が把握できるアクセス解析機能

容量制限

- ・本サービスで利用可能なデータ容量(*1)と利用可能なページ掲載容量(*2)をご提供いたします。
- ・アップロードできるファイル形式は、JPG、GIF、PNG、HEIC、PDF、DOCX、DOC、XLSX、XLS 形式となります。
- ・使用容量は、ライブラリ機能にてアップロードした独自の画像や動画、ファイルの容量から算出され、ホームページに使用しなくても使用容量として加算されます。
- ・ライブラリ内の同じ写真・画像をホームページ上で複数回掲載しても使用容量として重複加算されません。
- ・ページタイプ「外部リンク」で作成したページも 1 ページごとにページ数に加算されます。

データ容量 (*1)

プラン50	5 GB
プラン20	3 GB
プラン0	1 GB
採用プラン	3 GB
CNP プラン50	6 GB
CNP プラン20	4 GB
CNP 採用プラン	4 GB

ページ掲載容量 (*2)

プラン50	150ページ
プラン20	60ページ
プラン0	20ページ
採用プラン	60ページ
CNP プラン50	200ページ
CNP プラン20	110ページ
CNP 採用プラン	110ページ

※別途オプションをお申込みいただくことにより、ページ数上限追加・データ容量追加が可能です。

※キャンペーン適応によってご提供を行う容量が異なる場合がございます。

採用情報ページ作成機能

●本システムと Indeed 社が提供する採用プラットフォーム求人情報専門の検索エンジン Indeed と連携する機能です。

- ・採用情報ページ作成機能をご利用いただくことで、採用情報ページおよび、応募フォームの雛形が作成されます。
- ・採用情報ページの内容を編集し、公開することで、Indeed 社が提供する採用プラットフォーム求人情報専門の検索エンジン Indeed へ掲載申請が行われます。
- ・採用情報ページで作成された内容を Indeed へ連携するためには、自動連携される募集要項の必須項目への入力が必要です。また、採用情報ページの募集要項の内容については、お客様に準備していただく必要がございます。

- ・ Indeed への掲載については、Indeed 社の内容審査完了後に掲載されます。
- ・ 本サービスは、Indeed に掲載されることを保証するものではありません。
- ・ Indeed の判断によっては連携されない場合がございます。Indeed の判断により掲載が認められなかった場合、または掲載が中止・中断などされた場合でも、当社は一切の責任を負いません。また当社では、その原因や対応策及び不明点の回答はできかねます。あらかじめご了承ください。
- ・ Indeed の掲載順位などについては保証しておりません。あらかじめご了承ください。
- ・ Indeed 連携機能運用に関する閲覧者とのトラブルに関して、当社は一切の責任を負いません。
- ・ サービス提供は、Indeed 社が提供している Cookie ポリシー、プライバシー規約、利用規約に準拠いたします。Indeed 社が Web 上で提供している Cookie ポリシー、プライバシー規約、利用規約も併せてご確認ください。
- ・ Indeed に掲載されることで、Indeed および Indeed 代理店より有料広告枠への掲載を勧める営業電話が入ることがございます。

バナー制作システム

- ・ 本機能は、テンプレートからテキスト・画像の置き換えだけでバナー画像を作成できる機能を提供します。
- ・ 本機能には本機能がご提供する素材をあらかじめ登録しており、本機能によるバナー画像制作において、コンテンツの一部として自由に使用することができます。
- ・ お客様にて制作されたバナー画像は、ホームページに使用しなくても使用容量として加算されますのであらかじめご了承ください。
- ・ 本機能で用意しているテンプレートやライブラリ画像を使用して制作したバナーは、本サービスでご提供するホームページ以外ではご利用いただくことができませんので、あらかじめご了承ください。ただし、お客様がご用意された、お客様が権利を有する画像を用いて本機能を使用し、お客様にてバナーを制作した場合に限り、本サービス以外でご利用いただくことが可能です。

備考

- ・ バナー制作システムは簡単操作でホームページを作成できるよう、あらかじめ基本となるレイアウトやメニューデザインを用意しておりますが、お客様のご要望全てにお応えできる訳ではありません。

注意

- ・ 本サービスに「メールアカウント」は付属されません。

5-2. ご導入後のサポート

- CMS 利用環境の操作方法を中心に、本サービスに関するサポートを行います。

ホームページサービスサポートセンター【アイ・モバイル内】

フリーダイヤル： 0120-171-060

(営業時間 平日 9:00~18:00/土日祝日・年末年始休)

- ・ アイ・モバイル株式会社の営業日カレンダーに準拠します。
- ・ ホームページ公開までは専任担当制ですが、公開後のサポートセンターはお客様毎の専任担当制ではございません。
- ・ スタッフ間で情報共有し、連携を取ることで、お客様に最適なサポートを提供いたします。
- ・ お問い合わせへの回答（一次回答を含みます）は、原則翌営業日までに返信いたします。サポートセンター営業時間終了後に受領したお問い合わせは翌営業日の扱いとなりますことを予めご了承ください。
- ・ お電話、または、メールにてお問い合わせいただけます。お電話でのお問い合わせは、1 回のお問い合わせでお電話時間は 30 分まででお願いいたします。

- ・本システムの操作方法を中心に、お客様がご契約されたサービス内容に関してサポートセンターへお問い合わせいただけます。当社が提供する商材、サービス以外（利用機器、インターネット接続、メール設定等）のサポートお問い合わせについては対応しかねます。
- ・インターネット環境、ドメイン取得、及びサーバ設定（移行）がすべて整わないと、各種サービスを提供することができません。
- ・検索結果への上位反映、集客や収益向上などを目的としたホームページのコンサルティングや改善提案、運用サポートはいたしません。

●画面共有アシストによるサポートについて

TEL とメールサポートに加え、画面共有によるサポートを行います。

お客様の操作画面を共有いただく形で、サポートセンター担当者が操作画面を確認しながらサポートを行います。

- ・画面共有アシストは、お客様の同意がない限り開始いたしません。
- ・画面共有アシストは、お客様のパソコンの画面を共有していただき、一緒に確認しながらご案内するサービスです。初期制作サービスで提供する Web ディレクションとは異なるサービスです。
- ・画面共有アシストは、当社が提供するホームページサービスの管理画面、編集画面、その他当社が提供するサービスに関連する画面のご案内に限らせていただきます。
- ・サポートセンター担当者がお客様のパソコンの画面を拝見しますが、実際のパソコン操作はサポートセンター担当者の案内に基づき、お客様ご自身で行なっていただきます。
- ・お客様の環境によっては、本サービスがご利用いただけない場合がございます。
- ・画面共有アシストは、全ての不具合内容を解決するものではありません。予めご了承ください。
- ・画面共有アシストご利用中、お客様の情報をサポートセンターの担当者が拝見する場合がありますが、アイ・モバイル株式会社「個人情報保護方針」（<https://www.imobile.co.jp/privacy>）に基づき、サポート以外の目的でこれらの情報を利用することはありません。
- ・画面共有アシストご利用中、または、ご利用後のパソコンの不具合については、当社は責任を負いかねます。
- ・サポートセンターとの通信中、不正にデータが傍受される心配はございません
- ・本サービスご利用時に行う通信のすべては SSL 暗号化で保護しています。
(Microsoft CryptoAPI/256bit)
万が一、通信データを傍受されたとしても内容を読み取ることは困難です。
- ・本サービスご利用時のダウンロードページについて
本サービスのご利用時にアクセスするダウンロードページは、SSL サーバ証明書を取得しています。また、なりすまし防止のため、ベリサイン社のデジタル署名を取得しています。

<推奨利用環境>

OS : Windows 10 Home、Pro、Enterprise ・ Windows 8.1 (with Bing を含む)、8.1 Pro、8.1 Enterprise ・ Windows Server 2019 Standard ・ Windows Server 2016 Standard、Essentials ・ Windows Server 2012 R2 Standard、Essentials ・ Windows Server 2012 Standard、Essentials

ブラウザ : Google Chrome 最新版、Microsoft Internet Explorer、Microsoft Edge (最新版)、Firefox (最新版)

- ・画面共有アシストは、専用のアプリケーションのインストールを行って頂く必要がございます。ご利用については、アイ・モバイル社の「画面共有アシスト利用上のご注意」に同意の上、対応を行います。

5-3. 新規独自ドメイン取得・維持【全プラン共通】

- 本サービスでご利用いただくホームページを独自ドメインで表示させることを目的に、お客様の独自ドメインを

代行して新規取得し、維持管理いたします。

- ・ 新規独自ドメイン取得・維持は「お名前.com (GMO インターネット株式会社)」と提携してご提供します。
- ・ お名前.com に仕様変更があった場合は、本サービスの内容、および契約条件を適宜変更いたします。
- ・ 新規取得できるドメインについては下記の通りとなります。申込人以外のドメイン所有はできません。
- ・ 本システムに使用できるドメインには制限がございますので予めご了承ください

「www.○○○.△△の場合」

- ※ ○○の部分・・・3～63文字までの半角英数字またはハイフン (-) 及び、「www」以外の任意の文字列が利用可能 (日本語は NG)。ハイフン(-)は、最初の文字と最後の文字、3文字目 4文字目には使えません。
- ※ △の部分・・・△△の部分は、「.jp」、「.com」、「.net」、「.info」、「.biz」、「.org」、「.asia」、「.bz」、「.tokyo」、「.tv」、「.care」、「.clinic」、「.dental」、「.cash」、「.fund」、「.tax」、「.surgery」、「.investments」、「.cc」、「.shop」、「.jp.net」、「.co.jp」、「.or.jp」のいずれかが利用可能です。
- ・ サブドメインは取得することができません。
- ・ ご希望のドメインがすでに登録されている場合、また、レジストリが予約している場合、取得することができません。
- ・ プレミアムドメインの取得には別途費用が必要となります。
- ・ ドメイン取得後のドメイン名変更は別途費用が必要となります。
- ・ すでに属性型 JP ドメインをお持ちの場合には属性型 JP ドメインの取得はできません (一組織ードメインの制限のため)
- ・ 「.co.jp」、「.or.jp」の取得には、最新の履歴事項全部証明書 (登記簿謄本) の写しが必要となります。
 - ※ サービス利用開始後に、お客様情報に変更が発生した場合は、最新の履歴事項全部証明書 (登記簿謄本) の写しが必要となります。
- ・ 「.or.jp」取得には、税理士法人・司法書士法人・弁護士法人・医療法人のいずれかの登録が必要です。
- ・ 本サービスにはメールアドレスは付属されません。

5-4. 独自ドメイン移管

●お客様が所有している独自ドメインの管理をお名前.com (GMO インターネット株式会社) に変更します。

※ 「独自ドメイン移管」は、プラン50、プラン20では標準提供となり、プラン0、採用プランでは独自ドメインの移管は原則対応しておりません。

- ・ 独自ドメイン移管は「お名前.com (GMO インターネット株式会社)」と提携してご提供します。
- ・ お名前.com に仕様変更があった場合は、本サービスの内容、および契約条件を適宜変更いたします。
- ・ 独自ドメイン移管を行う事により、お客様が所有している独自ドメインを本サービスにてご利用いただくことが可能になります。ただし、「www」を省いた URL は利用することができません。
- ・ 「独自ドメイン移管」が可能なドメインは下記の通りです。申込人以外のドメイン所有はできません。
 - ※ 「.jp」、「.com」、「.net」、「.info」、「.biz」、「.org」、「.asia」、「.bz」、「.tokyo」、「.tv」、「.care」、「.clinic」、「.dental」、「.cash」、「.fund」、「.tax」、「.surgery」、「.investments」、「.cc」、「.shop」、「.jp.net」、「.co.jp」、「.or.jp」のいずれかが利用可能です。
 - ※ 「.co.jp」、「.or.jp」の移管の際には最新の履歴事項全部証明書 (登記簿謄本) の写しが必要です。
 - ※ サービス利用開始後に、お客様情報に変更が発生した場合は、最新の履歴事項全部証明書 (登記簿謄本) の写しが必要となります。
 - ※ 「.co.jp」は、日本国内で登記を行っている法人のみ取得可能です。
 - ※ 「.or.jp」は、税理士法人・司法書士法人・弁護士法人・医療法人・財団法人・社団法人、監査法人、宗教法人、特定非営利活動法人、特殊法人、などが取得可能です。

- ※ 「.ne.jp」「.ac.jp」「.ed.jp」「.gr.jp」は取得することができません。「.or.jp」取得には、税理士法人・司法書士法人・弁護士法人・医療法人のいずれかの登録が必要です。
- ・本サービスに「メールアドレス」は付属されません。
- ・ドメイン移管はお申込み後、申請内容の審査によりお手続き完了までお時間を頂戴する場合があります。予めご了承ください。
- ・現在ご利用のドメイン名のレジストラがお名前.com である場合、お名前 ID を新しくご用意いただきドメインを紐付けてお渡しいただく場合がございます。
- ・サービスの利用の際は、お客様によるそれまでの移管会社との解約のお手続き、ドメインの管理情報（ドメイン登録番号/レジストリキー）、AuthCode 提供が必要です。
- ・ドメイン移管手続きの為、独自ドメインが使用できない、（独自ドメインでホームページが表示できない。メールが受信できない。）期間が 3 営業日程度発生します。手続きに時間がかかった場合には 1 週間以上独自ドメインが使用できない場合も発生することもあります。
- ・
- ・現在のドメイン管理会社様の規定により移管が行えない場合もございます。
- ・現在、お客様がご利用されているドメインやホスティングをご提供している既存管理会社様に対し、お客様からご連絡、手続き等の作業を行う必要があります。
- ・ドメインを取得してから 60 日未満の場合は移管することができません。取得後 60 日以降の手続きとなります。
- ・現在のドメイン管理会社様との契約が 30 日以内に切れるドメインは移管を行うことができません。現在のドメイン管理会社様に有効期限の更新手続きを行った後に、移管の手続きを行う必要があります。
- ・ドメインの最長契約期間は 10 年となるため、本サービスにお申込みいただく際に有効期間が 9 年を超えている場合、移管によって 1 年分追加され、最大契約期間である 10 年を超えるためドメインを移管することはできません。
- ・現在のドメイン管理会社様にドメインがロックされている場合、移管を行うことができません。移管が可能かどうか、現在のドメイン管理会社様へご確認ください。
- ・独自ドメイン移管時のトラブルを防止するため、事前にサポートセンターへご連絡いただくよう、お願いいたします。
- ・現在のドメイン管理会社の規定により移管そのものが行えない場合がございます。
- ・属性型 JP ドメインのドメイン名変更希望の場合には別途費用が必要です。
- ・属性型ドメインの移管の際には登記簿の写しなどの証明書が必要です。その他のドメインでも必要になる場合があります。
- ・個人事業主の場合には運転免許証や住民票の写しなどの証明書が必要となる場合があります。

6. スポットオプション

● 検収書を受領した月の 20 日締めにて費用をご請求させていただきます。ただし、個別に記載のある項目については、各オプション詳細に記載の内容を優先します。

6-1. ディレクター訪問

- 【4-4 ディレクター訪問】と同様です。

6-2. カメラマン訪問 2H

- 【4-5 カメラマン訪問・写真撮影 2H】と同様です。

6-3. カメラマン訪問 4H

- 【4-5 カメラマン訪問 2H】と下記が異なります。

- ・ 撮影準備を含めた撮影時間が 2 時間⇒4 時間
- ・ 外観、内観、人物写真等を 30 枚まで撮影⇒60 枚

6-4. ライター訪問 2H

- 【4-6 ライター訪問 2H】と同様です。

6-5. DNS 設定代行

●本サービスで取得、または本サービスで移管を行った独自ドメインについて、お客様指定のゾーン情報にて DNS 設定を行います。

- ・ 独自ドメインの移管を行っても、お客様が現在ご利用されているメールサービスを継続してご利用する事ができるようになります。
- ・ 「DNS 設定代行」をご利用の際には、あらかじめお客様もしくは既存管理会社様からゾーン情報のご提供が必要となります。
- ・ ご提供頂いた DNS 情報より、本オプションサービスに必要な情報のみ修正して登録いたします。
- ・ 本オプションサービスで使用しない情報に関しましても頂いた情報をそのまま登録いたしますが、本オプションサービス以外に問題が発生した場合、当社では責任を負いません。
- ・ DNS 設定以外のメール設定やメールのご利用に関するサポートにつきましては、メールサービスの提供事業者にお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- ・ お客様が利用されているメールサービスによっては予期しない原因によって DNS 設定ができない場合があります、その際には変更前の設定に戻します。
- ・ 当社側の DNS サーバの障害や仕様変更で本ホームページサービス及び本オプションサービス以外に問題が発生した場合も、当社では責任を負いません。
- ・ DNS 情報の伝播は、インターネット網の各 DNS サーバの設定により遅延が生じることがありますが、伝搬遅延による問題に関して当社は責任を負いません。
- ・ 本オプションサービスは、お申込み完了および必要な設定情報をご提供いただいてから原則約 6 営業日以内に対応を開始いたします。ご提供いただく設定情報の確認および諸手続きの状況によっては、完了までにお時間を要する場合がございます。その際は、サポートセンターより期日をご相談させていただきます。
- ・ 当社側での DNS 設定変更時に正常動作していても、後にお客様が利用されているメールサービス側にて仕様変更等があった場合、メールサービスをご利用できなくなる場合があります。
- ・ いかなる場合においても、当社ではメールサービスのご利用については保証しておりません。

6-6. スポット更新代行

●本サービスにて公開したホームページの更新を代行します。

- ・ 更新代行のご依頼 1 回につき、更新を代行するページの上限は 1 ページです。

【更新作業の範囲】

- ・ 更新の範囲は、CMS 利用環境におけるレイアウト内のデザインの変更、およびテキスト/画像の差し替え作業のみとなります。
- ・ ご要望の内容、または基準の対応ページ数を超える更新については、他のオプションサービスが必要になる場合があります。
- ・ 作業期間の目安は更新代行のお申込み後、原則約 6 営業日となります。
- ・ ご依頼の更新内容やボリュームによっては、6 営業日以上作業期間をいただく場合があります。その場合は事前にサポートセンターよりご連絡させていただきます。

6-7. 採用コンテンツ強化プラン

●CMS 利用環境上のお客様のホームページに、採用に特化した新規ページを追加いたします。

- ・ アイ・モバイル株式会社が新規ページ制作の作業を行います。

- ・新規ページ制作内容について、お客様とディレクターにて、電話による打ち合わせを行います、電話による打ち合わせの詳細は【4-3 電話による打ち合わせ】をご確認ください
- ・本オプションサービスのみでの新規ホームページ制作は行えません。また、独自ドメインの新たな提供もございません。
- ・採用に特化した新規ページの制作内容について、は下記のとおりです。

採用強化プラン	
制作期間	2ヶ月
制作ページ数	2ページ（詳細は下記） ・採用ページ+採用情報ページ ・トップページの一部の再作成 （メインビジュアル再作成1枚、採用バナー追加1枚）
デザイン	おすすめデザインから選択
新規ページ内容	お客様にて入稿シートへ記載
その他	採用活用のためのアドバイス資料等の提供

- ・メインビジュアルのデザインはおすすめデザインから選択いただけます。
- ・トップページに設置する採用バナーは編集性を優先しCMSの機能にて作成いたします。
- ・入稿シートはお客様にご入力いただきますが、ご入力いただけるよう当社側で採用活用のための資料等をベースにアドバイス等いたします。

【検収・納品について】

- ・制作作業が完了したらお客様へ制作内容の確認をご依頼させていただきます。お客様から承諾を頂いき、検収処理を行っていただいた時点で納品とさせていただきます。
- ・検収書を受領した月の20日締めにて初期費用をご請求させていただきます。

【注意】

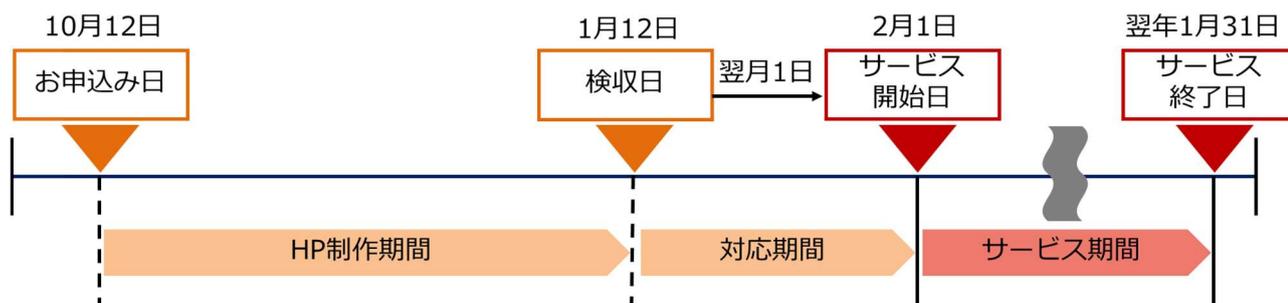
- ・採用コンテンツ強化プランの規定制作期間は、サービス開始日から2ヶ月間となります。

規定制作期間の満了日までにお客様都合によって公開納品が行えない場合、規定制作期間、満了月をもって、初期費用の100%をご請求させていただきます。残作業については、検収後の契約不適合期間（2ヶ月間）での制作対応とさせていただきます。契約不適合期間内でもお客様都合により公開に至らず、制作代行を継続する場合は、別途費用発生の上、制作代行を継続いたします。

6-8. 採用プラン更新代行オプション

- 本サービスにて公開したホームページの更新を代行します。本オプションの契約期間中は何度でもご利用いただけます。
- ※本サービスをご利用いただけるのは「採用プラン」「CNP採用プラン」をお申込みのお客様に限ります。
- ※本サービスのお申込みは、「採用プラン」「CNP採用プラン」のお申込みにつき1回に限ります。

●採用プラン時



●CNP 採用プラン時



- ・本サービスはホームページ制作が完了し、検収書を受領した月の翌月1日から1年間がサービス利用期間となります。CNP 採用プランお申込み時はホームページの作成状況にかかわらずお申込み月の4ヶ月後の1日をサービス開始日とします。
- ・本サービスのサービス開始日・サービス終了日の詳細は別途通知させていただきます。なお、サービス開始日前であっても、ホームページ納品月に限り本サービスのご利用が可能です。(上図記載の対応期間)
- ・ホームページ制作完了後にお申込みいただいた場合、お申込み月の翌月1日がサービス開始日、お申込み月の20日締めにて費用を請求させていただきます。

【更新作業の範囲】

- ・更新の範囲は、CMS 利用環境におけるレイアウト内のデザインの変更、およびテキスト/画像の差し替え作業のみとなります。
- ・ご要望の内容によっては、他のオプションサービスが必要になる場合があります。
- ・作業期間の目安は更新代行のお申込み後、原則約6営業日となります。
- ・ご依頼の更新内容やボリュームによっては、6営業日以上作業期間をいただく場合があります。その場合は事前にサポートセンターよりご連絡させていただきます。

6-9. デザインリニューアルオプション

●CMS 利用環境上に、最大20ページのホームページリニューアル制作を行います。

- ・制作内容の詳細は【4-2 ホームページ初期制作】をご確認ください。
- ・アイ・モバイル株式会社がリニューアル制作の作業を行います。
- ・デザインリニューアルオプションの規定制作期間は、サービス開始日から3ヶ月間となります。
- ・ホームページの制作内容について、ディレクターもしくはサポートセンターによる、電話による打ち合わせを行います
- ・ご要望の内容、または基準の対応ページ数を超える制作については、他のオプションサービスが必要になる場合があります。
- ・本オプションサービスは既存プラン(プラン20)をお申し込みのお客様が対象です。また、独自ドメインの新たな提供もございません。

- ・リニューアル制作期間中は、ホームページの編集や更新作業を行うことができません。リニューアル期間中に更新が必要な場合は、事前に営業担当または制作担当までご相談ください。

デザインリニューアルオプション	
初期制作代行	最大 20 ページ
制作期間	3 ヶ月
更新システム	フル CMS
独自ドメイン新規取得・維持	-
最大ページ搭載容量	-
データ容量 (※)	-
デバイス対応	【レスポンス対応】 PC、スマホ、タブレット
バナー作成システム	○
ライブラリ機能	○
アクセス解析	○
ホームページ成果レポート機能	○
HP 制作の打ち合わせ方法	電話/電子メール/オンライン会議 (訪問無し) ※ディレクターもしくはサポートセンターにて対応

● 検収書を受領した月の 20 日締めにて初期費用をご請求させていただきます。

● 規定制作期間の満了日までにお客様都合によって制作が完了しない場合、規定制作期間満了月をもって、初期費用の 100%をご請求させていただき、残作業については、検収後の契約不適合期間（2 ヶ月間）での制作対応とさせていただきます。契約不適合期間内でもお客様都合により公開に至らず、制作代金を継続する場合は、別途費用発生の上、制作代金を継続いたします。

6-10. トップデザインリニューアルオプション

● CMS 利用環境上に、トップページ(1P)のホームページリニューアル制作を行います。

- ・ 下層ページ(最大 19P)はカラー/見出しをトップページに合わせて変更いたします。
- ・ 制作内容の詳細は【4-2 ホームページ初期制作】をご確認ください。
- ・ アイ・モバイル株式会社がリニューアル制作の作業を行います。
- ・ トップデザインリニューアルオプションの規定制作期間は、サービス開始日から 1 ヶ月間となります。
- ・ ホームページの制作内容について、ディレクターもしくはサポートセンターによる、電話による打ち合わせを行います
- ・ ご要望の内容、または基準の対応ページ数を超える制作については、他のオプションサービスが必要になる場合があります。
- ・ 本オプションサービスのみでの新規ホームページ制作は行えません。また、独自ドメインの新たな提供もございません。
- ・ リニューアル制作期間中は、ホームページの編集や更新作業を行うことができません。リニューアル期間中に更新が必要な場合は、事前に営業担当または制作担当までご相談ください。

トップデザインリニューアル オプション	
初期制作代行	トップページのみ
制作期間	1 ヶ月
更新システム	フル CMS
独自ドメイン新規取得・維持	-
最大ページ搭載容量	-
データ容量 (※)	-
デバイス対応	【レスポンス対応】 PC、スマホ、タブレット
バナー作成システム	○
ライブラリ機能	○
アクセス解析	○
ホームページ成果レポート機能	○
HP 制作の打ち合わせ方法	電話/電子メール/オンライン会議（訪問無し） ※ディレクターもしくはサポートセンターにて対応

- 検取書を受領した月の 20 日締めにて初期費用をご請求させていただきます。
- 規定制作期間の満了日までにお客様都合によって制作が完了しない場合、規定制作期間満了月をもって、初期費用の 100%をご請求させていただき、残作業については、検取後の契約不適合期間（2 ヶ月間）での制作対応とさせていただきます。契約不適合期間内でもお客様都合により公開に至らず、制作代金を継続する場合は、別途費用発生の上、制作代金を継続いたします。

7. 月額オプション

- サービス開始日の翌月 1 日より、月額利用料金の課金を開始いたします。月額利用料金は当月分を当月 20 日締めにてご請求させていただき、以降毎月のご請求となります。
- ホームページ制作完了後にお申込みいただいた場合、お申込み月の翌月 1 日がサービス開始日、お申込み月の 20 日締めにて費用を請求させていただきます。
- 本サービスの利用期間は月の初日から当月末日までの月間単位とし、解約のお申込みがない場合は 1 ヶ月単位で自動更新となります。
- 主契約である各プランの契約解約時には、月額オプションも解約となります。

7-1. ページ数上限追加月額利用料

- CMS 利用環境で使用可能なページ数上限を 50 ページ追加いたします。
 - ・ ページ数は、CMS 利用環境上に制作したホームページのページ数から算出されます。

7-2. データ容量追加月額利用料

- CMS 利用環境で使用可能なデータ容量を 1GB 追加いたします。
 - ・ 使用容量は、ライブラリ機能にてアップロードした独自の画像ファイルや PDF ファイル容量などから算出されます。

7-3. 更新代行月額利用料（月 1 回）、（月 2 回）

●本サービスにて公開したホームページを、お客様に代わって更新作業を月に 1 回、（月 2 回のプランをお申込みの場合は 2 回）行います。

- ・更新作業の範囲は【6-8 スポット更新代行】と同様です。
- ・更新代行のご依頼 1 回につき、更新を代行するページの上限は 1 ページです。
- ・月の第 1 営業日から最終営業日の間に 1 回（もしくは 2 回）の更新代行をご依頼いただけます
- ・当月に更新代行をご依頼されなかった場合、その分の更新代行のご依頼を翌月以降へ持ち越すことはできません。また、翌月以降分の更新代行のご依頼分を、当月へ繰り上げてご依頼いただくことはできません。
- ・更新代行をお申込みいただいた月の更新代行のご依頼は、次月分の更新代行のご依頼としてカウントさせていただきます。お申込み月に限りサービス開始月とみなしてご利用可能です。

◆ 1 ページの定義

下記の表の通り、「1 ページ」を定義します。

	デジタルデータによるご提供	アナログ素材によるご提供 (*)
テキスト更新	更新対象 1 ページにつき、Word原稿 A4サイズ1枚分 (1ページ当たり1440字程度)	別途料金が発生いたします
画像リサイズ・掲載	更新対象 1 ページにつき、画像ファイル10枚まで 例えば、1枚の画像ファイルのリサイズと掲載を行う場合は計1枚とカウントします。	
画像加工	更新対象 1 ページにつき、画像ファイル3枚まで 例えば、画像の結合、トリミング、明暗の調整、コントラスト比の調整などを指します。	
書類デジタルデータ化	2枚まで（各種書類のスキャン・PDF化・JPG化など、画像ファイルとしての取込みのみ対応可）	

(*) 具体的にはテキスト=シート（手書き）による文章ご提供、写真=紙焼き写真（はっきりとしたプリント写真、図面など）を意味します。

◆更新代行月額利用料の回数の定義

下記の通り、「更新代行月額利用料の回数」を定義します。



- ・10月12日にお申込みいただいた場合、当日よりサービス開始月とみなして更新代行のご依頼が可能です
- ・翌月以降への繰越し、及び当月への繰り上げてのご依頼をいただく事はできません。

著作権の取扱いについて

当サービスの利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても当サイトを通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の用途に使用することはできないものとします。

7-4. 常時 SSL 月額利用料ドメイン管理有り

- 本サービスは、ホームページの原則全てのページにおいて、SSL 暗号化通信に対応いたします。
お客様公開ホームページで、対象となるドメインを SSL 通信を行うことによりセキュアなサービスとなります。
なお、本サービスをお申し込み頂く場合、1 サイト 1 ドメインと紐付き、SSL サービスも 1 サービスとなります。
お問い合わせフォームについては、別途システム（別ドメイン）にて SSL 暗号化通信をおこなっており、共用 SSL 証明書となり既存のご契約の範囲となりますので別途費用は発生致しません。

本サービスは、ホームページ制作パッケージにて独自ドメインを管轄する場合にご利用いただけます。

- ・公開 URL が独自ドメインでの SSL 環境でのご利用が可能となります。
- ・本サービスの一つお申込みいただくごとに、一つのホームページ（ドメイン）が対象となります。
- ・お問い合わせフォームについては、別途システム（別ドメイン）にて SSL 暗号化通信をおこなっており、共用 SSL の URL となります。

7-5. 常時 SSL 月額利用料ドメイン管理無し

- お客様の公開ホームページを閲覧する際、通信の暗号化を提供するサービスとなります。
本サービスは、1つのホームページ（1ドメイン）に対して、1つの SSL 化を提供するサービスとなりますので、2つ以上のホームページ（複数ドメイン）に対して SSL 化をご希望の場合には別途オプションのお申込みが可能です。
お問合せフォームについては、別途システム（別ドメイン）にて SSL 暗号化通信を行っており、共用 SSL 証明書となり既存のご契約の範囲となりますので別途費用は発生致しません。
本サービスは、本ホームページサービス外で DNS を管轄する場合にご利用いただけますが、管轄されている DNS の仕様によって利用できない可能性がございます。
本サービスでの常時 SSL 適用作業には、DNS レコードを使用した設定（以降「DNS 認証」）もしくはメールによる認証（以降「メール認証」）が必要です。
DNS 認証では、ドメイン所有権認証用 CNAME レコードの設定およびホームページ公開用レコードの設定の複数回の DNS レコード設定が発生いたします。
お客様がご契約されているホスティングサービスでの DNS レコード設定を行う必要がございます。

※本サービスにて使用するドメインのドメイン所有権認証用 CNAME レコードもしくはメール認証には発行から 3 日間の認証の有効期限がございます。認証は有効期限内に行ってください。認証の有効期限が切れた場合は再度認証を発行しますので、その旨お申し付けください。

※提供する常時 SSL は一定期間ごとに更新を行う必要がございます。更新のためには DNS 認証及びメール認証での再認証が必要となる場合があります。再認証が必要になった場合、お客様へご連絡いたします。再認証がされなかった場合、常時 SSL が無効となりホームページが閲覧できなくなりますので必ず再認証が必要です。

※メール認証もしくはドメイン所有権認証用 CNAME レコード及びホームページ公開用 CNAME レコードの DNS レコード設定が完了するまで、常時 SSL はホームページに適用されません。

※ドメイン所有権認証用 CNAME レコード及びホームページ公開用 CNAME レコードは、本サービスのご利用中は絶対に削除しないでください。

※常時 SSL のご利用にはホームページを公開している必要がございます。

※すでにホームページを公開している場合、ホームページ公開用 CNAME レコードの書き換えが発生します。

※お客様での承認作業の詳細に関しては、お申込み確定後、サポートセンターよりご案内を行います。

7-6. HP 復元・ログイン更新通知月額利用料

●本サービスは、お申込みいただいているホームページのデータをバックアップし、復元できる機能および、管理画面ログインや更新作業の通知する環境を提供します。

<HP 復元について>

- ・ ホームページの全体の公開履歴を最大 3 件、編集履歴を最大 30 件保存し、お客様で過去の状態に戻すことができます。
- ・ バックアップするタイミングは、管理画面トップからホームページを編集するボタンを押下した時および、更新するボタンを押下した時となります。

<ログイン更新通知について>

ログイン更新通知について、下記の条件の時、システムからお客様へメールで通知する機能を提供します。

- ・ ログイン通知：前回と異なるパソコンやブラウザで本システムへログインが行われた時
- ・ 更新通知：ホームページの更新作業が行われた時

なお、ログイン通知、更新通知は、個別に通知の ON/OFF 設定が可能です。

7-7. 背景動画月額利用料

●本サービスは、ホームページ背景への背景動画の掲載、またはトップページメインビジュアルエリアに背景動画の設定が可能となるシステムを提供いたします。

- ・ 背景動画はホームページシステム内にあるライブラリから選択することも可能です。また、お客様ご自身で撮影した動画をライブラリや Youtube へアップロードし、その動画を背景に掲載することも可能です。
- ・ スマートフォン、タブレットなど、閲覧する環境によっては、静止画が表示される場合があります。
- ・ ライブラリにアップロードできる背景動画の最大容量は 150MB/1 背景動画となります。150MB を超える容量の背景動画はアップロードすることが出来ません。
- ・ 背景動画の容量や閲覧者の環境により、閲覧できなくなる可能性があります。

[対応拡張子] .mp4、.avi、.mov、.wmv、.mpg、.mpeg、.mkv、.webm

※コーデックの種類によってはアップロードできない場合がございます。

※当機能で掲載した動画は、音声の再生はできません。

[アスペクト比] 一律 16 : 9 (横 : 縦) での表示

※ 16 : 9 以外のアスペクト比の動画ファイルは 16 : 9 に自動変換されます

7-8. 注文機能付きフォームオプション

●注文機能付きフォームをご利用いただくことで、決済フォームの雛形が作成されます。

決済フォームの内容を編集し、公開することで、ホームページ上で商品の申込受付を行うことができます。

- ・ 決済フォームでは、商品管理設定 (商品名・価格・軽減税率・商品画像)、決済方法選択 (クレジットカード※・代金引換・銀行振込・対面でのお支払い)、送料設定、備考欄設定を行うことができます。
- ・ 決済フォームを通じた受付情報は、管理画面上の受付一覧および、通知先メールアドレスにて設定されたメールにて確認することができます。
- ・ 管理画面上の受付一覧では、受付情報 (受付日時・ページ名・支払ステータス・処理ステータス・支払方法・注文の詳細) の確認が行えます。
- ・ クレジットカード決済※を利用する際の各種設定を行うことができます。
※詳しくは「◆クレジットカード決済のご利用について」をご確認ください。
- ・ 注文機能付きフォーム 1 つにつき掲載できる商品は 100 点までです。

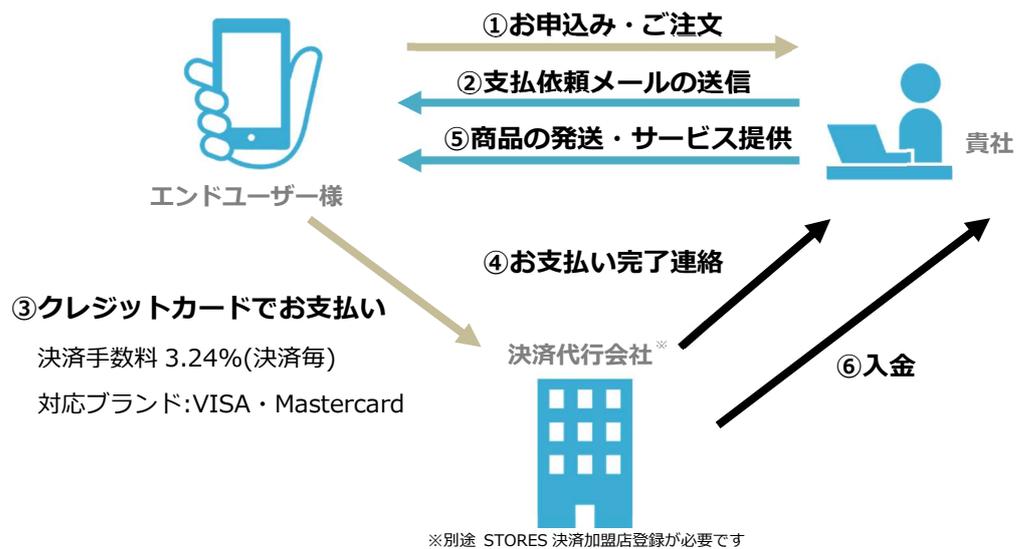
- ・注文機能付きフォームでエンドユーザーが商品ごとに選択できるのは個数のみとなり、サイズやカラーなどの数字以外の選択はできません。
- ・注文機能付きフォームを利用して作成された決済フォームを通じた受付情報は、添付ファイルを含め受信日から 2 年間保持されます。これらの情報は、管理画面上から削除することが可能ですが、一度削除した情報を復元することはできません。あらかじめご了承ください。
- ・収集された個人情報に関する、変更・削除・訂正を入力者から求められた場合、お客様で管理されている個人情報へのご対応に併せ、必ず当社へ共有をお願いいたします。
- ・注文機能付きフォームの利用可能数は、その他のページと合算したページ数が、ご契約プランのホームページ最大ページ搭載容量までとなります。それを超える場合は、別途【6-1. ページ数上限追加月額利用料】をお申込みください。
- ・注文機能付きフォームの初期制作や更新代行をご希望される場合、決済機能付きフォーム 1 つにつき 1 ページとしてカウントいたします。
- ・当機能の導入による売上増加など効果を保証するものではありません。
- ・お客様とエンドユーザーとの間で生じたトラブルに関して、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りでないものとします。

<クレジットカード決済のご利用について>

クレジットカード決済機能をご利用になる場合は、本オプションとは別に、お客様にて STORES 決済加盟店への登録が必要となります。STORES 決済加盟店登録後に発行される STORES 請求書決済シークレット API キーを管理画面上の受付一覧より設定いただくことで、注文機能付きフォームの決済方法としてクレジットカード決済をご利用いただけます (*).

- ・クレジットカード決済のご利用には別途 STORES 決済加盟店登録が必要です。 STORES 決済加盟店へは、下記 URL よりご登録いただけます。
<https://app.coiney.com/a/imobile>
- ・クレジットカード決済ごとに手数料が発生します。決済手数料は、STORES 決済の運営元企業の定めるものとなります。
- ・管理画面上の受付一覧では、注文機能付きフォーム設定（シークレット API キー・適格請求書発行事業者情報）、支払依頼メール設定、支払い完了メール設定を行うことができます。
- ・支払方法としてクレジットカード決済を選択いただいた場合、受付一覧の詳細より決済用 URL を送信し、注文者にクレジットカード決済を依頼することができます。
- ・STORES 決済加盟店登録方法および STORES 管理画面の操作に関するお問い合わせは、当社サポートセンターでは対応できかねます。STORES 決済サポートチームにお問い合わせください。
- ・お客様と STORES 決済運営元企業との間で生じたトラブルに関しては、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りでないものとします。

(*) クレジットカード決済のご利用には、STORES 決済運営元企業が提供する STORES 請求書決済シークレット API キーを使用しています。その他の STORES 決済運営元企業が提供する有償サービス等については、本オプションとはなんら関係がございません。



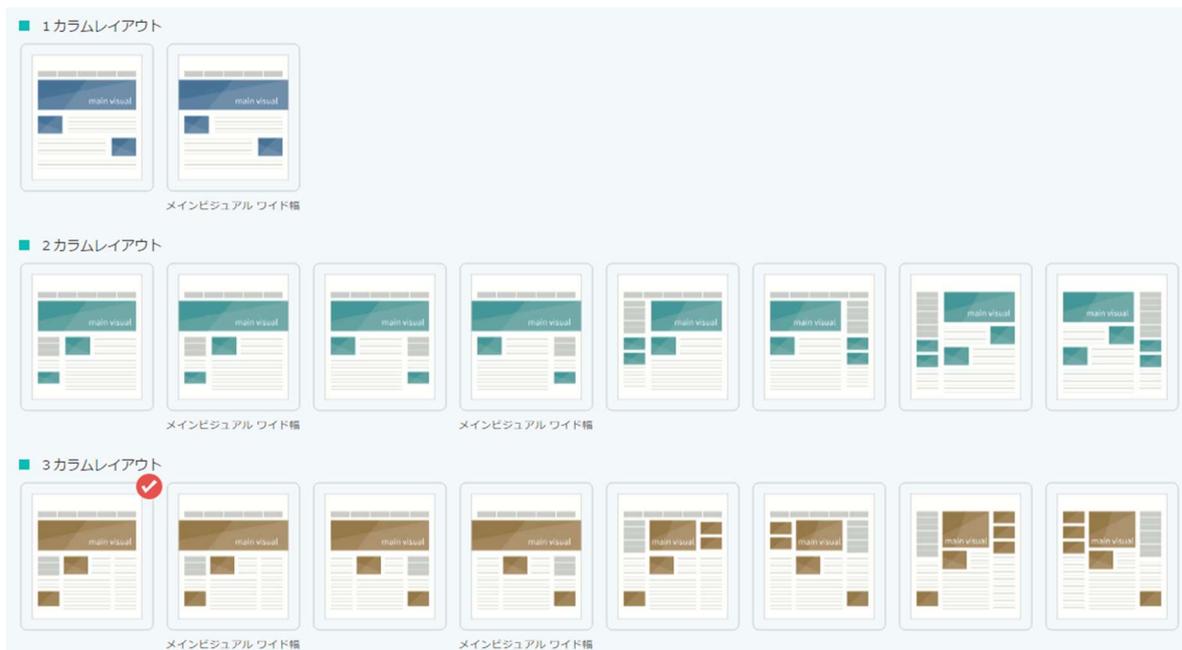
本サービスにてご利用いただけない

デザイン・システム例

本紙は本サービスにおける、デザインやシステムに関して利用いただけない例を掲載しております。本紙掲載内容はあくまで一例となり、掲載内容以外にも利用いただけないデザインやシステムがございます事をご留意ください。

本サービスにおけるレイアウトパターン

ホームページの基本的なレイアウトは下記からお選び頂けます。その後、レイアウト変更や、コンテンツを分割することは可能ですが、下記レイアウトから大幅に異なる設計を実装することはできません。



本サービスにおける「一定の枠」による制約の例

- ブラウザの上下左右から見てコンテンツを極端に中央に寄せるようなデザインは不可



実現不可能な例

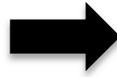


再現例

■コンテンツ間に余白を作らないデザインは不可



実現不可能な例



再現例

■画像内の任意の箇所にリンクは設定不可



実現不可能な例



再現例

■コンテンツ内にスクロールバーは設定不可



実現不可能な例

再現例

■トップページのメイン画像の下にメニューは配置不可



実現不可能な例



■コンテンツの「表組み」のセル中に任意の画像は挿入不可

診療時間

	月	火	水	木	金	土	日
午前 09:00-12:00	○	○	×	○	○	○	×
午後 14:00-18:00	○	○	×	○	○	○	×



表組みの枠内へ画像の挿入はできません

■ヘッダーの背景画像として任意の画像は設定不可



実現不能な例
ヘッダー背景に波のような任意の画像を設置

■「文章+画像」コンテンツの周囲の枠を線などで修飾不可



実現不能な例
コンテンツ周囲の枠に線を描く（青枠）

■文字の大きさを変更するシステムは実装不可



実現不能な例
文字を「小中大」と変化させる

■同じドメインの中に外国語サイトは設置不可



実現不能な例
同一ドメイン内で言語を切り替える

■スライドショー直下の切り替えアイコンは非表示不可



スライドショーの切り替え
アイコンは必ず表示されます

■ その他の制約例

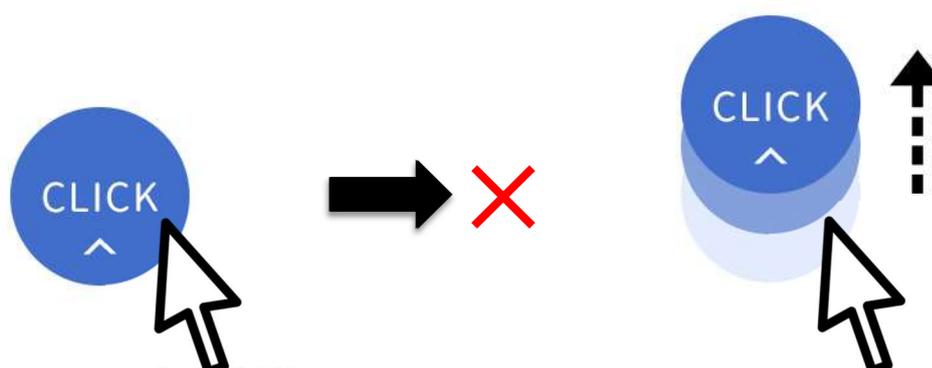
- サイドメニューの背景に任意の画像を設定することはできません。
- 各コンテンツ（テキスト、表組みなど）の背景に任意の画像を設定することはできません。
- ホームページの動画埋め込みは YouTube を使用します。それ以外の形式での動画埋め込みはできません。
- グローバルメニュー（メインビジュアルの上にあるメニュー）を右寄せにすることはできません。
- デザイン重視の特殊なレイアウトは実現できません。
- トップページと下層ページのレイアウトを別のものに設定することはできません。
※同一レイアウトとなります。
- ご注文システム・ご予約システムを本サービス内で制作することはできません。
- 見積もり算出や、条件分岐・計算式が必要となるお問い合わせフォームは制作することができません。
※本サービスでご利用いただけるお問い合わせフォームには、レイアウト制限、入力項目の制限、設問の文字数制限がございます。
- 検索システム、絞り込みシステム、物件検索システムを本サービス内で制作することはできません。
- 会員機能や特定の閲覧者専用システムを本サービス内に組み込むことはできません。
※任意ページに共通のパスワードを設定することは可能です。
- Adobe 社の Flash を埋め込むことは出来ません。
- jQuery や JavaScript、PHP 等、個別開発が行われたプログラムを使用したコンテンツを本サービス内で制し稼働させることはできません。
- ブログ、掲示板、チャット等の機能を本サービス内に制作することはできません。

本サービスにおけるレイアウトパターン

■ マウスオーバー（マウスを画像に重ねる）と画像が変化する



■ マウスをクリックすると画像がアニメーションする



ホームページ制作パッケージ サービス内容に関するご案内

【2016年12月1日】

当社は下記内容に準じてホームページ制作パッケージをご提供させていただきます。

1.制作可能な内容について（デザイン・レイアウト・コンテンツ・システムなど）

- 本サービスは、本サービスの仕様に沿ったホームページ制作となり、お客様のご要望すべてにお応えできない可能性があります。よくある仕様制限については、サービス内容確認書付属の「本サービスにてご利用いただけないデザイン・システム例」を参照ください。

2-1.ホームページ初期制作（共通）

- お客様が既に所有されているホームページ等の素材（画像、テキストなど）を本サービスにて使用される場合、必ず既存管理会社様やホームページ管理者に、素材の著作権や肖像権等に問題がないかご確認ください。当社は素材の使用に関しての責任は負いかねます。
- ページ構成やデザインを複数制作し比較検討することは承っておりません。ページ構成やデザインの比較検討には、ご提供するおすすめデザイン集をご活用ください。
- お客様からご提供いただいた文章は、そのままの掲載となりますので、誤字・脱字等がないか、あらかじめよくご確認ください。

2-2.初期制作の手法について

□おまかせ移行制作

- 既存ホームページなどの構成やコンテンツはそのまま、トップページデザインを作業担当からご案内するデザインに移行いたします。その他ページは本サービスに合わせて移行いたします。
- 掲載するコンテンツ(文面、画像、お写真等)は既存サイト内の著作権や肖像権等に問題がないコンテンツ、及び、別途ご提供する画像 30 枚まで利用可能です。
- ホームページの公開日を起算日として 4 週間までは、オプションの更新代行のお申込みが無くても構成やデザイン等の大幅変更が 1 回だけ可能です。

□リニューアル、新規制作

- 既存ホームページやご案内するデザインを参考に、ホームページをリニューアル・新規制作いたします。
- 掲載するコンテンツ(文面、画像、お写真等)はお客様にて全てご用意をお願いいたします。ただし、既存ホームページなどをお持ちの場合、著作権や肖像権等に問題がないコンテンツであれば利用可能です。
- トップページ制作後、その他ページの制作作業前に限り、構成やデザイン等の大幅変更が 1 回だけ可能です。

3.更新代行サービスやサポートセンターの対応について

- 更新作業期間の目安は更新代行のお申込み後、原則約 6 営業日となります。ご依頼の更新内容やボリュームによっては、6 営業日以上作業期間をいただく場合があります。その場合は事前にサポートセンターよりご連絡させていただきます。
- ホームページ公開までは専任担当制ですが、公開後のサポートセンターではお客様毎の専任担当制ではございません。スタッフ間で情報共有し、連絡を取ることで、お客様に最適なサポートをご提供いたします。

4.独自ドメインについて

- 独自ドメインを移管する場合、お客様側にて既存管理会社様への連絡などを含めた作業が発生いたします事をご了承ください。

5.検索エンジンでの上位表示について

- 本サービスは、Google やYahoo!など検索サイトでの上位表示を保証するものではありません。

6.各サービスの詳細について

- 各サービスの詳細については、サービス内容確認書を必ずご確認ください。

ご導入後のお問い合わせはこちら

サポートセンター【アイ・モバイル社内】

■電話番号 0120-171-060 ■FAX番号 0120-937-255

■営業時間 平日 9:00~18:00 / 土日祝日・年末年始休

※ アイ・モバイル株式会社の営業日カレンダーに準拠します。

■所在地 〒150-0001

東京都渋谷区神宮前3-42-2 VORT 外苑前Ⅲビル 3階

※ 郵便物ご郵送の際は、宛先に「アイ・モバイル株式会社 ホームページサポートセンター行」と記載をお願いします。